

特定商取引法に基づく表記

本表記は、「特定商取引に関する法律」第11条（通信販売についての広告）に基づき、以下の通り明示いたします。

販売業者名：株式会社コアデ

運営統括責任者：代表取締役 住吉 章宏

所在地：〒547-0014 大阪府大阪市平野区長吉川辺3-15-7

電話番号：06-6706-1588

当社（株式会社コアデ）は、「はにくじランド」の運営主体です。

商品価格、配送手数料、その他の費用

商品価格：各商品ページにて税込価格で表示しています。

配送手数料：商品梱包および仕分け工数・システム利用料・送料など発送にかかる費用の総称です。商品価格とは別途必要になります。

※ご注文個数により、複数口の配送手数料が発生する場合があります。詳細は利用規約第12条をご確認ください。

くじの配送管理単位毎に、基本660円（税込）が発生します

※配送管理単位（くじにより異なります。詳しくはくじページに記載）毎に手数料が発生いたします

※配送手数料＝送料では御座いません。

※複数配送手数料が発生した場合でも、運営上の都合で1箱にまとめて発送する場合がございます。その際の差額返金はいりません。

通信費：本サイトの利用にかかる通信費等はお客様のご負担となります（料金はご契約中の通信事業者により異なります）。

受取拒否や長期不在によるキャンセルの場合、キャンセル事務手数料として一律2,500円（税込）を申し受けます。

お支払い方法および支払い時期

以下の方法でのお支払いが可能です：

クレジットカード（VISA、MasterCard、JCB、AMEX、Diners）

キャリア決済（d払い、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払い）

QR決済（Paypay）

※すべてのお支払いは「前払い」となります。

※当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、お支払い確定後のご注文キャンセルは原則として承っておりません。

※決済に伴う各種手数料はお客様のご負担となります。詳細は各決済サービスのご利用規約をご確認ください。

商品の引渡時期

商品の販売期間は、各商品ページに記載しています。記載された販売期間に限り注文が可能です。

商品は、販売期間終了後に抽選結果を集計し、その当選内容に応じて製造の上、順次発送いたします。

発送目安は各商品ページに記載されます。

発送予定時期はあくまで目安であり、前後する可能性があります。

【配送遅延の可能性について】

以下の理由により、配送に遅延が生じる場合があります。

受注集中による出荷遅延

配送先の不備・誤記載

天候不良や災害、交通事情、長期休暇中の物流混雑 など

キャンセル・返品・交換について

お手元に届いた商品が不良品であった場合の対応は、商品到着後7日以内にご連絡のうえ、その後14日以内にご返送ください。なお、使用済みの商品や、お客様の責任で汚損・破損した商品、または外装（箱）・タグ等の損傷については、返品・交換の対象外となります。。不良品の送料はコアデ負担となります。

当社都合によるキャンセルの場合を除いて、ご購入金額の返金は致しかねますので予めご了承ください。

※サイトの商品は、クーリング・オフ制度の対象外となります。

※お客様都合でのキャンセルや受取拒否等があった場合、それ以降のご注文の受付等をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

商品本体の破損・欠品・誤送に限り返品対応いたします。

不在時の再配達と商品保管

ご不在時には、配送業者より「ご不在連絡票」が投函されます。

配送日から配送業者の保管期限内（通常7日以内）に再配達依頼を行ってください。

保管期限が経過し商品が返送された場合、登録されたメールアドレス宛に再発送またはキャンセルの意思確認の連絡をいたします。

返送された商品の再発送をご希望の場合は、当社からの案内に従い、当社への返送にかかった送料および再発送にかかる送料を期限内に当社指定の口座にご入金ください。

当社にてご入金を確認次第、再発送の手配をいたします。

なお、お振込みの際にかかる手数料はお客様のご負担となりますため、予めご了承ください。

期限内にご入金・ご連絡がない場合は、規約に基づき商品の引渡しを受ける権利を放棄したものとみなします。

発送から6ヶ月間受領されない場合、利用規約に基づき商品は処分され、代金の返還も行われません。

お問い合わせ窓口・受付時間

窓口名：はにくじランド カスタマーサポート

受付方法：お問い合わせフォーム (<https://hanikujiland.com/contact-us>)

お問い合わせへのご返答は順次対応いたします。混雑状況により数日かかる場合がございます。

対応言語は日本語のみとなります。

株式会社コアデ

本規約は2026年7月1日から全てのお客様に適用されるものとします。

2026年7月1日 改定