

はにくじランド利用規約(2026年7月1日改訂版)

はにくじランド利用規約（以下「本規約」といいます。）とは、株式会社コアデ（以下「当社」といいます。）の提供する、第1条で定義する本サービスに関して、当社と第3条に基づき会員登録を行った会員（以下「会員」といいます。）との間の関係を規定するものです。

本サービスの利用にあたっては、第3条に定める会員登録を行うものとし、会員は本サービスを利用するにあたり、以下の条項をよくお読みのうえ、同意していただく必要があります。なお、未成年者の場合は、法定代理人（親権者等）の同意を得る必要があります。

第1条 総則

当社は、オンラインくじサイト「はにくじランド」（以下、「本サイト」といいます）において、提供するサービス(以下、「本サービス」といいます)の利用規約として、本規約を定めます。

第2条 規約の範囲と変更

1.本規約は本サイトをご利用いただくすべての会員に適用されるものとします。

本サイトをご利用された際は、会員は本規約を契約内容とすることに同意され、承諾されたものとみなします。

2.当社が別途規定する個別規定、随時本サイト内に掲示し、または通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。

なお、本規約と個別規定または追加規定が矛盾する場合は、個別規定または追加規定が優先して適用されます。

3.当社は、会員の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部または一部を変更することがあります。その場合には本サイト上で事前に変更日を明記することとし、変更日以後に会員が本サービスを利用されたときは、会員はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

第3条 会員登録

1.はじめて本サービスを利用する場合、本規約に同意の上、当社が指定する方法に従い、本サービスの会員登録申請を行うものとします。

2.当社からの登録完了の通知または本サイトにおける表示をもって登録の完了とさせていただきます。登録完了までにお時間がかかる場合があります。

3.当社は、会員登録希望者が以下の各号のいずれかに該当する場合、会員登録の承認を拒み、または取り消すことができるものとします。

(1)未成年者で、法定代理人（保護者等。以下同様）の同意を得ていない場合

(2)会員登録希望者が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの者と密接な関わりを有する者若しくはこれらに準じる者）とのいずれかとの何らかの交流若しくは関与があると当社が判断した場合

(3)過去に本規約に違反した場合、または、過去に本規約等（コアデ会員規約を含む）に反する行為をしたこと等により、会員登録の取消等の処分を受けていることが判明した場合

(4)配送の都合上、日本国内に住所を有していない場合

(5)会員登録希望者の申請内容に事実と反する事項が含まれている場合

(6)その他、当社が登録を不相当と合理的に判断する場合

4.会員は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、登録内容の変更手続きを行います。なお、当該変更手続きを怠ったことにより、会員に損害又は不利益等が発生したとしても、当社は一切その責任を負いません。

第4条 本サービスの利用

1.会員は、本規約に従い、本サイトをご利用いただきます。

2.当社は、日本国内からアクセスされた会員に対して本サービスを提供します。

3.本サイトを利用するために必要となる通信機器やソフトウェア、それに付随して必要となる機器やサービスへの加入等で発生する費用、通信料は会員ご自身の負担となります。

4.本サービスの特性上、会員が商品を複数回ご購入した場合、内容が重複する場合があります。

- 5.本サイト上等で表示する商品画像はイメージのため、実際の商品と色・デザイン等が多少異なる場合があります。
- 6.商品のキャラクター、カラー、種類等の指定は、本サイト上に【選べる】等の表示がある場合を除き、原則として行うことはできません。
- 7.同一会員による過度な申込みを防止するため、購入数量に上限を設定する場合があります。

第5条 知的財産権/著作権

- 1.本サイトに掲載または当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツ(文章、画像、資料、音楽、映像、ロゴ、ボタン、アイコン、データに編集を加えたもの、ソフトウェア、プログラムその他の情報)に関する知的財産権は、当社または正当な権利を有するコンテンツ提供者に帰属しており、関連する法令によって保護されています。
- 2.会員は、権利者の許諾なく、本サイト上のコンテンツを複製、転載、改編、編集、頒布、販売、その他私的利用の範囲を超えて使用することはできません。
- 3.前項の規定に違反して第三者との間で問題が生じた場合、会員は自己の費用と責任において、その問題を解決するものとし、当社に対して何等の損害または負担を与えてはなりません。
- 4.会員が電子メールまたはその他の手段をもって当社に送付したすべてのアイデア、コンセプト、提案、コメント、その他の情報(以下、「提供情報」という。ただし、個人情報は除く)について、当社はこれを監視または保存する義務を負いません。
- 5.会員は、提供情報を当社に送付した時点で、当該提供情報に関する一切の権利(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む)を当社に無償で譲渡したものとみなし、会員は当社及び当社が指定する第三者に対し、著作者人格権を行使しないものとします。
- 6.当社は提供情報に関して一切の守秘義務を負わず、対価の支払いや制限なく、あらゆる目的で自由に使用できるものとします。提供情報の利用によって生じるいかなる問題についても当社は一切責任を負いません。

第6条 禁止事項

会員は本サイトのご利用にあたって、以下の行為をしてはなりません。

また、従業員の安全を確保するため、当社へのお問い合わせ時における同様の行為もご遠慮ください。

- (1)当社または第三者の財産権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- (2)当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- (3)SNSやインターネット等で事実と反する情報を発信し、または誹謗中傷する行為
- (4)犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはその恐れのある行為
- (5)合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求、過剰な繰り返し問い合わせによる拘束行為(手紙・FAX・メール・電話・来訪等手段を問いません)
- (6)選挙活動、宗教活動またはこれらに類する行為、その他の政治及び宗教に関する行為
- (7)パスワードを不正に使用する行為
- (8)転売、再販売、その他営利を目的として本サイトを利用する行為
- (9)商品の受取を拒否する行為
- (10)虚偽情報を登録する行為
- (11)その他、社会通念に照らし過大なサービス提供の要求や当社が不適切と判断する行為

第7条 個人情報の管理

当社は、会員の個人情報(以下、「個人情報」という)を別途掲示する「プライバシーポリシー(<https://hanikujiland.com/privacy-policy>)」に基づき、適切に取扱います。

第8条 本サービスの中止・中断

- 1.当社は以下のいずれかに該当する場合に、会員に事前通知することなく、本サービスの全部または一部を一時中断または停止することができるものとします。
 - (1)本サービス提供のためのシステム(通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含む)の保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合。
 - (2)火災、停電、停波、通信事業者の事故等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災地変により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (4)戦争、変乱、暴動、騒乱、疫病、労働争議その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (5)法令による規制、司法命令等が適用された場合。

- (6)本サービスを運営するプラットフォームのシステム停止または仕様変更があった場合。
- (7)その他、運用上または技術上、当社が本サービスの中断または停止が必要と判断した場合。
- 2.当社は、前項に基づき本サービスが中断または停止したことにより利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第9条 免責事項

- 1.当社は、本サービスの内容及び会員が本サイトを通じて知り得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等に関し、いかなる保証も行いません。
- 2.本サイトの利用により、会員の機器等に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします（故意・重過失がある場合を除く）。
- 3.当社は、配送業者等の都合により、商品のお届け時期が前後した結果として、会員が被るいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
- 4.数量限定などの記載がある場合は販売数量には限りがあり、決済処理中に完売となる場合がありますがその際、当社は責任を負わないものとします。
- 5.オンラインくじの結果は、予め当社が定める確率に従い抽せんにて決定されるため、くじの購入枚数にかかわらず、会員が希望する商品が当選しない場合があります。
- 6.オンラインくじは、企画毎に別途当社が定める期間内のみ購入が可能です。
- 7.当社は、販売期間を予告なく延長、終了、または再販売することがあります。
- 8.領収書の発行は行っていません。
- 9.当社は、会員または第三者がSNS、ブログ、その他の外部サービスを通じて発信した、本サービスまたは商品に関する情報（使用感、適合性、当選確率に関する個人的な見解等を含みますが、これらに限りません。）の正確性、完全性、妥当性等について、一切の保証をいたしません。当該情報を信頼したことにより会員または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条 販売条件

- 1.注文は当社指定の注文フォームから行うものとします。
- 2.価格は予告なく変更されることがありますが、販売開始後の価格変更はありません。
- 3.当サービスは基本的には受注生産形式であり、在庫という概念は存在しません。
- 4.「セット買い」は販売数量に上限が設定される場合があり、上限数量に達した場合は期間中であっても提供を終了いたします。
- 5.本サービスでは、商品は販売期間終了後に製造・発送されます。

第11条 販売価格と契約成立

- 1.販売価格は、本サイトに掲載された税込金額です。配送手数料等（「配送手数料等」は、送料のほか、梱包資材費、仕分け工数、システム利用料等を含む、発送に要する諸費用の総称です。）は別途発生します。
- 2.当社から注文内容を確認する旨のメールが会員に到達した時点で、会員と当社との間で売買契約が成立します。なお、当社は、売買契約成立前のご注文をお断りすることがあります。
- 3.一定期間におけるご購入額が高額となる場合、当社からご連絡をさせていただくことがあります。会員ご本人へのご連絡がつかない場合、当社は商品等の購入申込の取消、売買契約の解除その他の措置を取ることができるものとします。
- 4.正確な価格表記に努めますが、万一、誤表記があった場合は、民法第95条に基づき契約を取消させていただくことがあります。
- 5.会員が未成年者の場合は、必ず保護者、親権者などの法定代理人の同意(本規約を契約内容とすることへの同意を含みます)を得た上で本サイトを利用するものとし、商品の注文についても同様とします。
- 6.契約成立の如何に関わらず、以下の理由に該当する場合は、当社は無条件でご注文をお断りまたは契約を解除することができます。
 - (1)個人情報に虚偽がある場合。
 - (2)転売、営利目的の恐れがある場合。
 - (3)過去の利用で高額または複数の注文がキャンセル・返品となっていることが認められた場合。
 - (4)ご本人への連絡がつかない高額注文の場合
 - (5)不正行為または不適當な行為があった場合
 - (6)その他、当社がご注文のお断りの必要を認めた場合

第12条 商品のお届け

- 1.当社は、会員がご購入手続き画面にて指定するお届け先に商品をお届けします。
- 2.商品のお届け先は、配送システムの仕様上、日本国内に限ります。
また、一時的な滞在先(ホテル、旅館、第三者の住所等)につきましてはご指定いただけません。ご指定いただいた場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合があります。
- 3.販売期間中にご購入いただいた同タイトルの商品をまとめて配送いたします。くじページに記載の配送管理単位毎に配送手数料が発生します。配送手数料に関わらず輸送上の都合で1箱にまとめる場合があります。
- 4.下記理由において、発送したお荷物が当社に返送されてきた場合、当社は登録された電子メールアドレス宛に、再発送またはキャンセルに関する意思確認の連絡を行います。
 - (1)宛先不明
 - (2)ポスト投函不可
 - (3)長期不在
 - (4)受取拒否
- 5.前項の連絡に対し、指定の期日までに会員から返信がない場合、当社は商品の確保を解除し、当該注文をキャンセルできるものとしします。
- 6.会員が正当な理由なく、商品発送日から6ヶ月間商品を受領しない場合、当社が催告を行った上で、会員は当該商品の引渡しを受ける権利を放棄したものとみなします。この場合、当社は商品を任意に処分できるものとし、代金の返還も行いません。
- 7.ポスト投函型の配送方法(ネコポス等)の場合、投函完了後の紛失・盗難について当社は一切の責任を負いません。
- 8.返送された商品の再発送を希望する場合、会員は当社が指定する返送料および再送料を負担するものとしします。配送地域、交通事情、天候状況、在庫等の理由により、遅延する場合があります。
- 9.ご予約商品は発売予定時期までに発送を行うよう努めますが、商品の入荷遅延や会員のお支払い状況等により、発売予定時期以降に発送となる場合があります。

第13条 お支払い

- 1.オンラインくじ購入の際の会員のお支払い金額は、購入代金、送料、消費税及び別途定める手数料の合計となります。
- 2.オンラインくじ購入の際のお支払方法は、クレジットカード決済、キャリア決済、QR決済等、当社の定める決済方法によるものとしします。
- 3.サービス・商品・ご利用状況によっては、決済方法が限定される場合があります。
- 4.お荷物の再発送を行う場合、当社の定める方法にて、別途送料をお支払いいただく場合があります。その際にはご登録のメールアドレス宛にご連絡をいたしますので、ご確認の上お支払いください。なお、当該振込の際にかかる各種手数料は会員のご負担となりますので、予めご了承ください。
- 5.会員は、本サイトに関連した支払いに関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で直接解決するものとし、当社は当該紛争に一切関与せず、何らの責任も負わないものとしします。

第14条 商品の所有権

本サイトで購入された商品の所有権および紛失等のリスク(危険負担)は、当社が商品を配送業者に引き渡した時点で会員に移転するものとしします。ただし、ポスト投函型の配送方法(ネコポス等)の場合は、ポストへの投函が完了した時点で移転します。

第15条 キャンセル・返品・交換

- 1.当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合または個別に定めがある場合を除き、会員都合での商品等の購入申込のキャンセルは一切受け付けないものとしします。
- 2.以下の場合に限り、到着後7日以内にご連絡いただいたことで原則として同一商品との交換にて対応いたします
 - (1)商品の不良、破損がある場合
 - (2)商品の誤送、内容相違、数量不足等があった場合
- 3.前項にかかわらず、以下の場合は返品・交換の対象外となります。
 - (1)使用済みの場合
 - (2)会員の責により汚損・破損した場合

- (3)軽微な傷や製造上避けられない誤差等があった場合
- (4)本サイト以外で購入された場合

第16条 返金対応

- 1.原則として返金には応じておりませんが、当社の判断によりシステム障害・技術的不具合または不正利用が認められた場合には、例外的に返金を行います
- 2.返金の可否・方法・金額は当社の裁量により決定します。
- 3.返金処理が完了するまでに、最長7~14営業日かかることがあります。処理が完了次第、電子メール等でお知らせします。クレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の対応により更に時間がかかる場合があります。

第17条 会員への通知

- 1.会員は、本サービスをご利用、又は商品のご注文に先立ち、当社からの電子メール又は本サイトへのお知らせの掲載によって当社が必要と判断する連絡を受けることに同意するものとします。
かかる方法について、会員は、ご連絡を書面で行うことを求める法的要素を充たしていることに同意することとします。
- 2.当社は、サービス利用経験のある会員に有益なキャンペーンやセール情報・新サービスのお知らせや、購入履歴から分析して推奨する商品情報、その他アンケート(本サイトの利便性及び本サービスのサービスレベルの向上を目的としたもの等)などを、サイト上での掲示や電子メールの送付、送付物への同梱などで通知できるものとし、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
- 3.何らかの理由によってお送りした電子メールがお届けできなかった場合、配信を停止させていただくことがあります。

第18条 退会及び会員資格の取り消し

- 1.会員は所定の手続きで退会できますが、お届け前の商品がある場合は、お届け完了まで退会できないものとします。
ただし、会員が未受領の商品に関する一切の権利を放棄することを明示して退会を希望する場合には、当社が認めた場合に限り、即時の退会処理を行うことができるものとします。
- 2.退会手続き完了後は、マイページの情報なども削除され復旧できません。
- 3.当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、第1項の退会に関する届出があったものとして取扱います。
- 4.当社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を停止・取り消しすることができます。
 - (1)本規約第6条に定める禁止行為を行った場合
 - (2)過去の本規約違反などが判明した場合
 - (3)手段の如何に関わらず、当社又は本サイトの運営を妨害した場合
 - (4)料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - (5)届け出た電話、FAX、電子メールによって、会員との連絡が取れなくなった場合
 - (6)本規約に違反した場合
 - (7)その他、当社が会員として不適格と判断した場合
- 5.当社が前項の措置をとったことにより、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員又は第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わず、会員はすべての法的責任を負うものとします。
- 6.第4項に該当すると当社が判断した場合、当社は会員への一切の対応(商品の発送、問い合わせへの回答等)を中止し、または直ちに会員資格を停止することができるものとします。更にその行為が特に悪質である、または法令に違反する疑いがあると当社が判断した場合には事前の通知なく証拠を保全した上で警察・弁護士等と連携をとり法的措置を含む厳正な対処を講じるものとします。

第19条 会員登録の注意事項

- 1.会員登録はお1人様1アカウントのみとし、同一人物が複数登録された場合、全てのアカウントを停止させていただく場合があります。その際に、個別の通知はいたしかねます。
- 2.本規約に違反したと当社が判断した場合、会員は、会員資格を当然に喪失し、再会員登録もできなくなる場合があることをあらかじめ了承するものとします。

第20条 変更の届け出

- 1.会員は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、所定の手続きにより、速やかに変更の届け出をするものとします。

2.変更の届け出を怠ることにより、会員に不利益が生じることがあっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第21条 パスワードの管理責任

- 1.会員は、パスワード及びパスワードを記録した通信端末機器(以下「通信端末機器」という)をご自身の責任で管理、保管するものとします。
- 2.パスワード及び通信端末機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は会員が負うものとし、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 3.会員は、パスワード及び通信端末機器が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社から指示がある場合はこれに従うものとします。

第22条 違反者の利用制限

会員が本規約に違反し、その態様が悪質であると当社が判断した場合には、本サイトの利用を停止させていただく場合があります。

第23条 不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、疫病、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故等の不可抗力その他当社がやむを得ないと判断する事情により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、当社は会員に対し何等の責任も負いません。

第24条 反社会的勢力の排除

- 1.会員は、過去、現在及び将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、及び暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
- 2.会員が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく会員の本サービス利用を停止する等の措置を講じることができるものとします。
- 3.前条により会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第25条 管轄裁判所

- 1.会員と当社との間の本サイトの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合、会員と当社とは誠意をもって協議し、これを解決するものとします。
- 2.前項の規定にも関わらず、協議によっても解決しない場合には、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第26条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行及び解釈については、日本法を準拠法とします。

第27条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効とされた場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

本規約は2026年7月1日から全ての会員に適用されるものとします。

2025年8月18日改定

2026年7月1日改定