

コアデオンラインショップ利用規約(2026年7月1日改訂版)

コアデオンラインショップ利用規約（以下「本規約」といいます。）とは、株式会社コアデ（以下「当社」の提供する第1条で定義する本サービスに関して、当社と本サービスの利用者であるお客様（以下「お客様」といい、会員登録をしたお客様を「会員」といいます。）との間の関係を規定するものです。

第1条 総則

当社は、ショッピングサイト「コアデオンラインショップ」（以下、「本サイト」といいます）において、提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）の利用規約として、本規約を定めます。

第2条 規約の範囲と変更

1.本規約は本サイトをご利用いただくすべてのお客様に適用されるものとします。

本サイトをご利用された際は、お客様は本規約を契約内容とすることに同意され、承諾されたものとみなします。

2.当社が別途規定する個別規定、随時本サイト内に掲示し、または通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。

なお、本規約と個別規定または追加規定が矛盾する場合は、個別規定または追加規定が優先して適用されます。

3.当社は、お客様の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部または一部を変更することがあります。その場合には本サイト上で事前に変更日を明記することとし、変更日以後にお客様が本サービスを利用されたときは、お客様はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

第3条 本サービスの利用

1.お客様は、本規約に従い、本サイトをご利用いただきます。

2.当社は、日本国内からアクセスされたお客様に対して本サービスを提供します。

3.本サイトを利用するために必要となる通信機器やソフトウェア、それに付随して必要となる機器やサービスへの加入等で発生する費用、通信料はお客様ご自身の負担となります。

4.一部サービスをご利用いただくには会員登録が必要です。

5.本サイト上等で表示する商品画像はイメージのため、実際の商品と色・デザイン等が多少異なる場合がございます。

第4条 知的財産権/著作権

1.本サイトに掲載または当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツ(文章、画像、資料、音楽、映像、ロゴ、ボタン、アイコン、データに編集を加えたもの、ソフトウェア、プログラムその他の情報に関する知的財産権は、当社または正当な権利を有するコンテンツ提供者に帰属しており、関連する法令によって保護されています。

2.お客様は、権利者の許諾なく、本サイト上のコンテンツを複製、転載、改編、編集、頒布、販売その他私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

3.前項の規定に違反して第三者との間で問題が生じた場合、お客様は自己の費用と責任において、その問題を解決するものとし、当社に対して何等の損害または負担を与えてはなりません。

4.お客様が電子メールまたはその他の手段をもって当社に送付したすべてのアイデア、コンセプト、提案、コメント、その他の情報(以下、「提供情報」という。ただし、個人情報は除く)について、当社は監視または保存する義務を負いません。

5.お客様は提供情報を当社に送付した時点で、当該提供情報に関する一切の権利(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む)を当社に無償で譲渡したものとみなし、お客様は当社及び当社が指定する第三者に対し、著作権人格権を行使しないものとします。

6.当社は情報等に関して一切の守秘義務を負わず、対価の支払いや制限なく、あらゆる目的で自由に使用できるものとします。提供情報から生じるいかなる問題についても一切責任を負いません。

第5条 禁止事項

お客様は本サイトのご利用にあたって、以下の行為をしてはなりません。

また、従業員の安全を確保するため、当社へお問い合わせ時における同様の行為もご遠慮ください。

(1)当社または第三者の財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為。

(2)当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。

- (3) SNSやインターネット等で事実と反する情報を発信し、または誹謗中傷する行為
- (4) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求をする行為。
- (6) 客観的記録のない中で当社に対応できる範囲を超える要求、過剰な繰り返し問い合わせによる拘束行為（手紙・FAX・メール・電話・来訪等手段を問いません）選挙活動、宗教活動またはこれらに類する行為、その他の政治及び宗教に関する行為。
- (7) パスワードを不正に使用する行為。
- (8) 転売、再販売、その他営利を目的として本サイトを利用する行為。
- (9) 商品の受取を拒否する行為
- (10) 虚偽情報の登録
- (11) その他、社会通念に照らし過大なサービス提供の要求や当社が不適切と判断する行為。

第6条 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報(以下、「個人情報」という)を別途掲示する

「プライバシーポリシー(<https://coade-online.shop-pro.jp/?mode=privacy>)」に基づき、適切に取扱います。

第7条 本サービスの中止・中断

1.当社は、本サイトの稼働状況を保つため、「カラーミーショップ」を運営するGMOペパボ株式会社の定める、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に事前に通知を行うことなく本サイトの提供の全部あるいは一部を中止できるものとします。

- (1) システム(通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含む)の保守、点検、修理、変更を定期的にはまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、疫病、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (5) 法令による規制、司法命令等が適用された場合。
- (6) その他、運用上、技術上GMOペパボ株式会社または当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合。

2.当社は、前項に基づき本サービスが中断または停止したことにより利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第8条 免責事項

- 1.当社は、本サービスの内容及びお客様が本サイトを通じて知り得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等に関し、いかなる保証も行いません。
- 2.本サイトの利用により、お客様の機器等に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします（故意・重過失がある場合を除く）。
- 3.当社は、配送業者等の都合により、商品のお届け時期が前後した結果として、お客様が被るいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。
- 4.当社は、会員または第三者がSNS、ブログ、その他の外部サービスを通じて発信した、商品に関する情報（使用感、適合性等）の正確性について一切の保証をいたしません。当該情報を信頼したことにより損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 5.その他、当社の過失に起因する損害については、直接かつ通常の損害の範囲内においてのみ、その責任を負うものとします。

第9条 販売条件

- 1.注文は当社指定の注文フォームから行うものとします。
- 2.本サイトに掲載された商品情報は、予告なしに変更することがあります。
- 3.商品のお届けには、商品代金とは別に送料・手数料をご負担いただきます。
- 4.本サイト掲載の商品は、お取り扱い可能な商品であって、ご注文時における商品確保を保証するものではありません。万一、在庫切れや販売終了等により商品が確保できない場合は、当社は当該注文をキャンセルできるものとします。
- 5.当社は、入金が確認され次第、必要な出荷作業を開始するものとします。
- 6.本サイトに掲載されている引渡時期は、ご注文確定時からの目安の期間であり、確約するものではありません。
- 7.当店ではご注文番号ごとに商品を発送いたします。

第10条 販売価格

- 1.本サイトに掲載された商品の販売価格は、消費税を含む総額表示（税込金額）です。ただし、非課税品については商品価格のみ表示します。なお、販売価格はご注文受付開始後であっても、諸事情により変更となる場合があります。
- 2.消費税率の改正があった場合は、法令に則り、適用される税率を適宜変更いたします。
- 3.掲載商品及び価格につきましては細心の注意を払っておりますが、人為的なミスにより、本サイト上の価格が実際の販売価格と異なる場合があります。
- 4.前項の場合、当社は民法95条に基づく「錯誤」として当該注文を取り消すことができるものとします。この場合、当社はおお客様に対して適当と思われる連絡方法において、正規の価格をご連絡し、正規の価格にて購入を希望されるかの意思確認をさせていただくか、または再注文のご案内をさせていただくものとします。

第11条 ご注文と成約

- 1.お客様が入力・登録した配達先・注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、当社から注文内容を確認する旨のメールがお客様に到達した時点で、お客様と当社との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。
- 2.お客様が未成年者の場合は、本規約への同意および商品の注文について、必ず保護者、親権者などの法定代理人の同意を得た上で本サイトを利用するものとします。
- 3.当社から送信する注文内容を確認する旨のメールには、ご注文内容、ご注文金額、ご注文番号などの大切な内容が記載されております。お客様は、必ず内容を確認し、商品受領まで大切に保管するものとします。なお、当店へのお問合せの際には、当該メールに記載のご注文番号が必要となります。
- 4.契約成立の如何に関わらず、以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社は無条件でご注文をお断りすることができます。
 - (1)個人情報に虚偽がある場合。
 - (2)長期入荷未定商品または生産完了商品のご注文をお受けした場合。
 - (3)数量制限を設けている商品において、制限を越えたご注文があった場合。
 - (4)転売、再販売または営利目的の疑いがあると当社が判断した場合。
 - (5)過去の利用において、正当な理由のないキャンセルや受取拒否、返品が認められた場合。
 - (6)その他、当社がご注文をお受けすることが不適當であると判断した場合。

第12条 商品・特典の情報

- 1.当社は、本サイト上の商品説明をできる限り正確に表示するよう努めます。ただし、その完全性、正確性、最新性等を保証するものではありません。
- 2.商品画像はイメージであり、撮影条件やモニターなどの閲覧環境、または商品の仕様変更等により、実際の商品と色合いや細部が異なる場合があります。なお、画像とテキストの商品情報に相違がある場合は、テキストの商品情報を優先するものとします。
- 3.商品画像に初回版や限定版が掲載されている場合であっても、必ずしも初回版や限定版のお届けを保証するものではありません。
- 4.特典の数には限りがあるため、先着順や条件に基づき配布されます。当社は特典の付与を保証するものではありません。特典の終了や欠品を理由とした返品・キャンセル、またはこれらにより、お客様に損害が発生しても、当社はいかなる責任も負いません。

第13条 送料

- 1.配送手数料は原則、お客様負担となります。
- 2.商品によって、送料は個別に設定される場合があります。

第14条 商品のお届け

- 1.当社は、お客様がご購入手続き画面にて指定するお届け先に商品をお届けします。
- 2.商品のお届け先は、配送システムの仕様上、日本国内に限ります。

また、一時的な滞在先(ホテル、旅館、第三者の住所等)につきましてはご指定いただけません。ご指定いただいた場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

3.商品は、配送地域、交通事情、天候、在庫状況、またはお客様の支払い状況等の理由により、お届けが遅延する場合があります。予約商品についても、入荷状況などにより発売予定時期以降の発送となる場合があります。当社はこれら発送の遅延によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

4.下記理由により商品が当社に返送された場合、当社はおお客様に対し、登録された電子メールアドレス宛に再発送またはキャンセルの意思確認を行う連絡をいたします。

- (1)宛先不明
- (2)ポスト投函不可
- (3)長期不在
- (4)受取拒否

5.前項の連絡に対し、指定の期日までにお客様から返信がない場合、当社は商品の確保を解除し、当該注文をキャンセルできるものとします。

6.お客様が正当な理由なく、商品発送日から6ヶ月間商品を受領しない場合、当社が催告を行った上で、お客様は当該商品の引渡しを受ける権利を放棄したものとみなします。この場合、当社は商品を任意に処分できるものとし、代金の返還も行いません。

7.ポスト投函型の配送方法（クロネコゆうパケット等）の場合、投函完了後の紛失・盗難について当社は一切の責任を負いません

返送された商品の再発送を希望する場合、お客様は当社が指定する返送料および再送料を負担するものとします。なお、返送に伴うキャンセルの詳細については、第17条の定めに従うものとします。

第15条 お支払い

1.商品購入の際のお客様のお支払い金額は、商品購入代金、送料、消費税及び別途定める手数料の合計となります。

2.商品購入の際のお支払方法は、クレジットカード決済、コンビニ前払い等、当社の定める決済方法によるものとします。

3.サービス・商品・ご利用状況によっては、決済方法が限定される場合があります。

4.当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できないことが続いた場合、お支払い方法を限定させていただくことがあります。

5.第14条に基づき商品の再発送を行う場合の追加送料および各種手数料は、お客様の負担とします。お客様は、本サイトに関連した支払いに関して、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該業者と直接解決するものとし、当社には一切責任がないものとします。

6.お客様による商品代品の支払いがない場合、ご注文をキャンセルさせていただきます。

第16条 商品の所有権

1.本サイトで購入された商品の所有権および紛失等のリスク（危険負担）は、当社が商品を配送業者に引き渡した時点で会員に移転するものとします。ただし、ポスト投函型の配送方法（クロネコゆうパケット等）の場合は、ポストへの投函が完了した時点で移転します。

2. 前項の規定に関わらず、クレジットカード決済以外のお支払方法を選択された場合、商品代金の支払いが完了するまでは、商品の所有権は当社に留保されるものとします。

第17条 キャンセル

1.本サイトでは当社の責めに帰すべき事由がある場合を除きお客様都合による注文完了後のキャンセルは承っておりません。

2.第14条第3項の事由に基づき、当社にお荷物が返送された場合には、当社の定める方法にて、当社への返送にかかった送料およびキャンセル事務手数料の一律2,500円をお支払いいただくことで、キャンセル処理をさせていただきます。

予めご了承ください。

第18条 返品・交換等

1.お客様都合による返品・交換は、一切承っておりません。

2.商品に以下の各号の不具合等が発見された場合は、お客様は商品到着後7日以内に当サイトの指定する方法により当サイトに通知するものとし、良品もしくは代替との交換、これに当社が応じられない場合は、相当金額を返金するものとします。当該商品の返送及び再送に要する送料等は、当社負担とします。

- (1)注文した商品と異なるものが届いた場合
- (2)商品の数量が異なる場合
- (3)商品に明らかな不良が発見された場合

3.前項に基づき交換または返品を行う場合、お客様は当社への通知後14日以内に、当該商品を当社が指定する宛先へ返送するものとして。当該商品の返送及び再送に要する送料等は当社負担とします。ただし、当該不具合がお客様の責に帰すべき事由によるものである場合は、交換・返品には応じられません。

4.本サイトで販売される商品のうち、他社製品の品質保証およびアフターサービスについては、当該製品の製造元または販売元メーカーが定める保証規定に準拠します。

5.他社製品に不良が発見された場合、お客様は当社または当該メーカーのいずれか一方に連絡するものとして。当社へご連絡いただいた場合、当社はメーカーと連携し、交換・返品等の手続きを円滑に進めるよう努めますが、お客様より直接各販売元メーカー様にお問合せをお願いする場合があります。

6.当社は、自社製品以外の商品の品質、性能、または他の商品との適合性について、各メーカーが保証する範囲を超えて保証するものではありません。

7.以下に該当する場合は、本条第2項に規定する商品到着後7日以内であっても返品・交換には応じかねますのでご注意ください。

- (1)使用済みの場合。
- (2)お客様の責任で汚損・破損した場合。
- (3)商品の使用に支障がない範囲の微細な傷、一般的に見て看過できる程度の傷・破損、商品本体に破損や汚損がないパッケージの損傷等の場合。
- (4)本サイト以外で購入された場合。

第19条 返金

1.当社が返品およびご注文のキャンセルを認めた場合においては、お客様から返品商品を受領次第、または、キャンセル事務手数料のお振込みを確認次第、当社にて順次返金手続きを開始します。当社の返品処理状況によりましては、商品を返品いただいてから返金処理が完了するまでに、7~14営業日かかることがあります。処理が完了次第、電子メール等でお知らせします。

2.クレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の対応により更に時間がかかる場合もございます。

3.なお、返金にかかわる利息は付きません。

4.お客様への返金は、クレジットカード会社、各種決済代行会社、または当社より行います。

5.なお、ご注文キャンセルの場合、決済方法によっては当社から直接返金対応を行います。

6.当社からの返金については、現金書留、または当社が提示する方法での返金となります。返金額が100円に満たない場合、まことに勝手ながら、切手、またはクーポンによる返金のみとさせていただきます。

■会員規約

第20条 会員

- 1.本サイトにおける「会員」とは、本サイトにおいて所定の手続きに従い登録手続の完了をした方をいいます。
- 2.会員資格は一身専属のものであり、会員はこれを第三者に貸与、名義変更、売買、担保、転売、その他譲渡等の行為をしてはならないものとします。

第21条 会員登録の注意事項

- 1.会員登録はお1人様1アカウントのみとし、同一人物が複数登録された場合、全てのアカウントを停止させていただく場合があります。その際に、個別の通知はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 2.本規約に違反したと当社が判断した場合、会員は、会員資格を当然に喪失し、再会員登録もできなくなる場合があることをあらかじめ了承するものとします。

第22条 変更の届け出

- 1.会員は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、所定の手続きにより、速やかに変更の届け出をするものとします。
- 2.変更の届け出を怠ることにより、会員に不利益が生じることがあっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第23条 パスワードの管理責任

- 1.会員は、パスワード及びパスワードを記録した通信端末機器(以下「通信端末機器」という)をご自身の責任で管理、保管するものとします。
- 2.パスワード及び通信端末機器の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は会員が負うものとし、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 3.会員は、パスワード及び通信端末機器が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社から指示がある場合はこれに従うものとします。

第24条 ポイント

- 1.会員は、当社が提供するサービスのご利用額等に応じて、ポイントを貯めることができます。会員は、上記に加えて、1ポイント当たり1円に換算して利用することができます。なお、ポイントの換金は承っておりません。
- 2.保有ポイントの有効期限はございません。
- 3.購入時にポイントが付与された商品を返品される際には、当該ポイントは減算されます。(なお当社都合以外による商品の返品は本規約第18条及び同規約第19条に定める通り、例外を除き受け付けておりません)。
これにより、ポイントの残高にマイナスが生じた際には、保有ポイント残高がマイナス表示となる場合もございます。
- 4.商品購入時にポイントにてお支払いされた際の返金の場合、その注文で支払いとして利用したポイントは会員に返還させていただきます。なお、ポイントが残高に反映されるまで、返品後2週間程度かかります。
- 5.システムメンテナンス又は障害等により、ポイントサービスのご利用(ポイントの受領及び利用)が一時的に行えなくなる場合がありますので、予めご承知ください。なお、サービスの一時停止によりポイントが付与されない等の問題が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因して問題が発生した場合はこの限りではなく、また、その他の当社による過失に起因して問題が発生した場合、当社は直接かつ通常の損害の範囲についてのみその責任を負うものとします。
- 6.当社は、会員に事前に通知することなく、ポイントサービスの全部又は一部を変更、停止又は終了することができるものとします。ただし、当社がポイントサービスの全部を終了する場合には、会員に対し、終了日の1ヶ月前までに当社公式ホームページ上にて通知いたします。
- 7.ポイントサービスの全部又は一部の変更、停止又は終了に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負いかねます。ただし、当社の故意または重過失に起因して問題が発生した場合はこの限りではなく、また、その他の当社による過失に起因して問題が発生した場合、当社は直接かつ通常の損害の範囲についてのみその責任を負うものとします。
- 8.会員は、ポイントサービスに関する会員としての地位及び当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡又は担保に供してはなりません。

第25条 コアデオンラインショップポイントの概要

ポイント付与に関する特記事項は、本条に定めるとおりです。

1.ポイント付与対象取引

本サイトにて会員が、当サービスをご利用された場合

2.ポイント付与率

当社が任意に定める付与率又は付与数

3.ポイント付与のタイミング

商品発送完了後

4.年齢制限

制限なし

5.保有ポイントの利用

本サービスにおける、商品の購入代金

6.通販利用時の特記事項

(ア)ポイント付与について

- ・注文内容が確定した時点で、次の買い物以降で利用可能な獲得予定ポイントが表示されます。ポイントの付与対象金額には、送料、手数料、ポイントによるお支払い分等は含まれません。
- ・獲得予定ポイントは、商品発送後を目安に保有ポイントとなります。
- ・値引きや割引にて注文した場合、値引き後の税抜価格に応じて獲得予定ポイントが付与されます。その場合、最終的に付与される保有ポイントと差異が生じる場合があります。
- ・注文した商品がキャンセル又は返品された場合、その注文に紐づく保有ポイントもしくは獲得予定ポイントは当然に消滅します(なお当社都合以外による商品の返品や取引のキャンセルは本規約第18条及び同規約第19条に定める通り、例外を除き、受け付けておりません)。

(イ)ポイント利用について

- ・保有ポイントは1ポイント単位でご利用いただけます。
- ・保有ポイントを支払いに利用した後に、その利用を取り消すことはできません。
- ・購入手続き確定後に、保有ポイントを追加で支払いに利用することはできません。
- ・当社は、別途1回の注文に使えるポイントの下限、上限及び利用に制限を設ける権利を有するものとします。この制限は、予告なく変更又は追加される場合がありますが、会員は、当社の決定に従うものとします。

第26条 コアデオンラインショップポイントについての免責事項

1.第三者により不正にポイントが利用された場合でも、登録されたEメールアドレス及びパスワードによるものである限り、当社は当該ポイントを返却せず、また一切の責任を負わないものとします。ただし当社の責めに帰すべき事由による場合を除きます。

2.会員は、通信回線の障害等により当社が会員個人を特定できない等やむを得ない事由が発生した場合には、ポイントの付与・利用ができない場合があることに一切の異議申し立てをしないことに同意します。またこの場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社はポイント付与・利用における一切の義務と責任を負わないものとします。

第27条 会員への通知

1.会員は、本サービスをご利用、又は商品のご注文に先立ち、当社からの電子メール又は本サイトへのお知らせの掲載によって当社が必要と判断する連絡を受けることに同意するものとします。かかる方法について、会員は、ご連絡を書面で行うことを求める法的要素を充たしていることに同意することとします。

2.当社は、サービス利用経験のある会員に有益なキャンペーンやセール情報・新サービスのお知らせや、購入履歴から分析して推奨する商品情報、その他アンケート(本サイトの利便性及び本サービスのサービスレベルの向上を目的としたもの等)などを、サイト上での掲示や電子メールの送付、送付物への同梱などで通知できるものとし、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

3.何らかの理由によってお送りした電子メールがお届けできなかった場合、配信を停止させていただく場合がございます。

第28条 退会及び会員資格の取り消し

1.会員は、本サイト上にて所定の手続きをとることにより退会できます。退会手続き完了後は、本サイトのサービスは停止となります。また、退会手続きが完了した時点で、会員が保有しているポイントは失効となり、復旧することはできないものとします。

なお、弊社が必要と判断する情報(個人情報を含む)の場合、一定期間の間保管します。

情報の保管、管理方法は別途定める弊社プライバシーポリシー(<https://coade-online.shop-pro.jp/?mode=privacy>)を遵守します。

2.当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、前項の退会に関する届出があったものとして取扱います。

3.当社は、会員が以下の項目のいずれかに該当する場合、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を停止・取り消しすることができます。これらの場合や会員資格を喪失された場合における会員が保有しているポイントの扱いは本条第1項に準じるものとします。

(1)本規約第5条に定める禁止行為を行った場合。

(2)当社への申告、届け出内容に虚偽があった場合。

(3)過去の本規約違反などが判明した場合。

(4)手段の如何に関わらず、当社又は本サイトの運営を妨害した場合。

(5)料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合。

(6)届け出た電話、FAX、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合。

(7)その他、本規約に違反した場合。

(8)その他、当社が会員として不適格と判断した場合。

4.当社が前項の措置をとったことにより、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員又は第三者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わず、会員はすべての法的責任を負うものとします。またその場合、会員資格を喪失した後であっても、当該会員はすべての法的責任を負わなければなりません。

5.第3項に該当すると当社が判断した場合、会員への一切の対応(商品の発送、問い合わせへの回答等)を中止し、または直ちに会員資格を停止できるものとします。更にその行為が特に悪質と当社が判断した場合には事前の通知なく証拠を保全した上で警察・弁護士等と連携をとり法的措置を含む厳正な対処を講じるものとします。

■雑則

第29条 違反者の利用制限

お客様が本規約に違反し、その態様が悪質であると当社が判断した場合には、本サイトの利用を停止させていただく場合がございます。

第30条 不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、疫病、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故等の不可抗力その他当社がやむを得ないと判断する事情により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、当社はおお客様に対し何等の責任も負いません。

第31条 反社会的勢力の排除

1.お客様は、過去、現在及び将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、及び暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。

2.お客様が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなくお客様の本サービス利用を停止する等の措置を講じることができるものとします。これによりお客様に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第32条 管轄裁判所

1.お客様と当社との間の本サイトの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合、お客様と当社とは誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

2.前項の規定にも関わらず、協議によっても解決しない場合には、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第33条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行及び解釈については、日本法を準拠法とします。

本規約は2026年7月1日から全てのお客様に適用されるものとします。

2022年10月20日改定

2023年6月1日改定

2024年10月25日改定

2026年7月1日改定